

# Carta de Serviços ao Usuário

## **QUEM SOMOS**

A Prefeitura é uma sede do poder executivo do município, ela é comandada por um prefeito e dividida em secretarias do governo, como educação, saúde, segurança, cultura, entre outros. O nome também pode se referir ao prédio onde fica o governo da cidade, que também pode ser chamado de paço municipal, onde geralmente se encontra o gabinete do prefeito.

## **QUANDO SURTIU NO BRASIL?**

No Brasil ela já teve na prática papéis diferentes do que exerce hoje e portanto a prefeitura como a conhecemos é bem recente. Foi em 1934 que o cargo de prefeito passou a ser escolhido por voto popular, pois antes disso eram os poderes estaduais e federal que escolhia.

Devido a sua grande extensão territorial o Brasil tem o total de 5.570 municípios, todos com uma prefeitura cada, dentre esses as mais importantes são as das grandes capitais, por atenderem uma maior população, ter um orçamento maior, entre outros. Neste caso estão: São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Salvador, Porto Alegre, entre outras capitais.

## **O QUE COMPÕE UMA PREFEITURA?**

**Gabinete do Prefeito:** é onde o prefeito fica em grande parte do dia resolvendo problemas e recebendo informações sobre o que está acontecendo na cidade;

**Secretarias e Órgãos:** dentro de uma prefeitura existem várias secretarias e órgãos, como a da educação, da saúde, do meio ambiente, entre outras. Cada uma fica responsável pelo seu papel. Entre todos os órgãos e secretarias existe uma certa hierarquia, sendo que alguns são de 1º escalão hierárquico, outros de 2º e até 3º.

**Subprefeituras:** Em algumas cidades de grande porte (não sendo o caso de Novo Alegre), como São Paulo, por exemplo é comum existir também o papel das subprefeituras que nada mais são que extensões da prefeitura para tornar mais eficiente a administração pública, bem como estar mais próximo da população de determinada região da cidade.

## **NOSSO PREFEITA**



Ivanilda Maria Queiroz Pereira  
**Prefeita Municipal**

### **QUAL É O PAPEL DO PREFEITO?**

O prefeito tem o dever de comandar o poder executivo municipal, chefiar a administração e comandar os serviços públicos. Cabe a ele a responsabilidade de sancionar as leis municipais criadas pelo poder legislativo, neste caso a Câmara Municipal, zelar pelas leis existentes, bem como recolher os tributos e usar o dinheiro de acordo com a legislação vigente, sempre buscando promover melhorias em todos os sentidos na zona urbana e rural do seu município.

---

## **NOVO VICE-PREFEITO**



José da Silva Oliveira  
**Vice-Prefeito**

### **QUAL O PAPEL DO VICE-PREFEITO?**

As prerrogativas clássicas do vice são substituir o titular, no caso de impedimento, e suceder-lhe, no caso de vaga. Essas prerrogativas de substituição e de sucessão geram no vice a expectativa de assumir o lugar do titular e exercer as respectivas atribuições do cargo. Sob essa ótica, não se pode, em boa técnica jurídica, falar de “atribuições” do vice. Em verdade, ele se encontra “de prontidão”, no sentido de “prestes ou pronto a agir, a entrar em ação” no lugar do titular. 1 Terá funções a exercer quando estiver no exercício do cargo de titular, mas aí não as estará exercendo na qualidade de vice. É devida remuneração ao vice pelo simples estado de prontidão em que ele se encontra, independentemente de qualquer contraprestação. A remuneração tem natureza indenizatória e visa a compensá-lo pelos gravames a ele infringidos, pois a condição de vice obriga-o a estar sempre alerta, próximo ao titular, pronto para fazer as suas vezes. A remuneração recebida pelo titular, por outro lado, tem natureza contra-prestacional e está vinculada ao efetivo exercício das atividades do cargo.

---

---

#### **NOSSOS SECRETÁRIOS:**

##### Secretaria Municipal de Administração

A Secretaria da Administração tem as seguintes competências:

- I - assegurar a orientação normativa, o controle técnico e a gestão dos sistemas administrativos de pessoal, patrimônio mobiliário e semovente;
- II - registrar, controlar, gerir e conceder direitos e deveres aos servidores do Estado;
- III - recrutar, selecionar, planejar e desenvolver os Recursos Humanos do Poder Executivo;
- IV - instaurar a correição administrativa e o regime disciplinar dos servidores do Município;
- V - supervisionar e controlar os níveis de desempenho, produtividade e eficiência dos

servidores do Poder Executivo; VI - administrar o Almojarifado Central do Poder Executivo; VII - elaborar o planejamento das ações da Escola de Governo e cuidar de sua gestão;

Fone: (63) 3695 1133

Endereço: Av. 12 de Março S/Nº - Centro

Dias e Horário de Atendimento: Segunda Feira à Sexta Feira das 07:00 às 11:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas

---

---

### **Fundo Municipal de Saúde**

A Secretaria Municipal de Saúde tem como atribuições planejar, desenvolver, orientar, coordenar e executar a política de saúde do município, compreendendo tanto o cuidado ambulatorial quanto o hospitalar; é de sua responsabilidade também planejar, desenvolver e executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica afetas à sua competência.

Fone: (63) 3695 1186

Endereço: Av. da Alegria S/Nº - Centro Municipal de Saúde.

Dias e Horário de Atendimento: Segunda Feira à Sexta Feira das 07:00 às 11:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas

---

---

## **Secretaria Municipal da Infância e Juventude**

A **Secretaria** Municipal da Infância e da **Juventude** (SMIJ) compete formular, supervisionar, coordenar, integrar e articular políticas públicas para a infância e a **juventude**; articular, promover e executar programas de cooperação com organismos nacionais e internacionais, públicos e privados, destinados à implementação de políticas de da infância e da **juventude**.

Fone: (63) 3695 1186

Endereço: Av. da Alegria S/Nº - Centro Municipal de Saúde.

Dias e Horário de Atendimento: Segunda Feira à Sexta Feira das 07:00 às 11:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas

---

## **Secretaria Municipal de Agricultura Pec. Abastecimento e Meio Ambiente**

- I – Prestar assistência direta a Prefeita, no desempenho de suas atribuições;
- II – Planejar, programar, coordenar e executar a programação municipal com atribuições voltadas à defesa e a preservação do meio ambiente, integrada com os demais setores governamentais;
- III – Promover a participação direta do cidadão e das entidades da sociedade civil na defesa do meio ambiente;
- IV – Atuar na prevenção de danos ambientais e condutas consideradas lesivas ao meio ambiente, através do levantamento de limites das áreas de preservação, legalização de loteamentos e zoneamento ambiental;
- V – Coordenar a reparação dos danos ambientais causados por atividades desenvolvidas por pessoas físicas e jurídicas, de direito público ou privado através do replantio e revitalização de áreas verdes;
- VI – Fiscalizar os poluidores pelo cumprimento das exigências legais de controle e prevenção ambientais nos processos produtivos e demais atividades econômicas que interfiram no equilíbrio ecológico do meio ambiente;
- VII – Alinhar a Política Municipal de Meio Ambiente com as Políticas Estaduais e Federais correlatas;
- VIII – Criar condições para parceria entre a sociedade civil e o Poder Público Municipal, a fim de levar Educação Ambiental para todas as comunidades como processo de desenvolvimento da cidadania;
- IX – Garantir à aplicação da Lei de Crime Ambiental no artigo que diz respeito ao uso

de agrotóxicos e materiais pesados;

X – Elaborar instrumentos normativos, em articulação com a Procuradoria Geral do Município, que assegurem o ordenamento e a regularização fundiária do espaço urbano e a preservação do meio ambiente;

XI – Atuar em conjunto com a Defesa Civil do Município, em articulação com as demais entidades do sistema, Secretarias Municipais, e sociedade, de forma permanente, formulando e executando planos, programas e ações de monitoramento e controle de risco, em caráter preventivo, emergencial e estruturador;

XII – Desenvolver o controle urbano e ambiental da cidade segundo a Legislação de Uso e Ocupação do Solo, bem como definir parâmetros de regulação do desenvolvimento das ocupações não planejadas da cidade e implementação de seu monitoramento;

XIII – Fiscalizar as reservas naturais, de parques, praças, e jardins municipais;

XIV – Programar, coordenar e executar a política de preservação do meio ambiente, das praças, jardins, bosques, logradouros, etc;

XV – Coordenar e fiscalizar a execução da política e das atividades de paisagismo dos parques e praças municipais de serviços de limpeza pública quanto à coleta, reciclagem e disposição final dos resíduos sólidos, hospitalares e industriais, e a exploração da reciclagem do lixo diferenciado;

XVI – Manter e conservar as reservas florestais do Município;

XVII – Desenvolver pesquisas referentes à fauna e à flora;

XVIII – Executar e manter atualizado levantamento e cadastramento das áreas verdes;

XIX – Administrar a exploração de parques, bosques, hortos e viveiros municipais;

XX – Propor a criação de conselhos para definir o Patrimônio ambiental do Município;

XXI – Possibilitar a participação do Conselho em operações de fiscalização ambiental e nas reuniões destinadas à elaboração dos programas da Secretaria;

XXII – Assegurar que o Plano Diretor do Município definirá os limites de abastecimento de água e esgoto;

XXIII – Propor a elaboração de Lei no sentido de obrigar a fiscalização nas redes de manilhas de rua, a fim de evitar que as águas reservadas das residências sejam jogadas nas redes pluviais;

XXIV – Promover Fórum Municipal de Meio Ambiente;

XXV – Promover encontro de professores para implantar o questionamento sobre Educação Ambiental na Literatura Infanto-Juvenil;

XXVI – Acompanhar e fiscalizar concessões de direitos de pesquisa e exploração de recursos hídricos e minerais;

XXVII – Estimular e promover o reflorestamento ecológico em áreas degradadas, objetivando especialmente a proteção de encostas e dos recursos hídricos, bem como a consecução de um índice mínimo de cobertura vegetal;

XXVIII – Reprimir a pesca ilegal nos rios da região;

XXIX – Reprimir o comércio ilegal de animais silvestres e da flora;

XXX – Criar critérios e punição para desmatamento em função de loteamento e até mesmo para corte de árvores das estradas e residências; – Fiscalizar o despejo de óleo e combustível, provenientes dos barcos, oferecendo orientação necessária e correta para os devidos reparos;

XXXI – Promover treinamento nas escolas e comunidades, quanto à limpeza das cisternas, cloração e filtração da água, a fim de garantir a qualidade da água;

XXXII – Viabilizar o licenciamento e construção do aterro sanitário Municipal;

XXXIII – Fiscalizar a caça nas áreas de preservação ambiental;

XXXIV – Emitir pareceres nos processos administrativos de sua competência;

XXXV – Assessorar os demais órgãos, na área de competência;

XXXVI – Planejar, programar, executar e controlar o orçamento da Secretaria;

XXXVII – Fiscalizar, acompanhar e controlar a execução e vigência de contratos e convênios e outras formas de parcerias;

XXXVIII – Executar outras tarefas correlatas determinadas pelo

Prefeito. Fone: (63) 3695 - 1133 CEP: 77.353-000

Endereço: Rua 12 de Março - s/n -

Sede da Prefeitura Municipal

Segunda à Sexta das 07:00 às 11:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas

---

---

### **Secretaria Municipal de Finanças**

A Secretaria de Finanças tem as seguintes competências:

I - administrar, fiscalizar e arrecadar tributos e contribuições municipais;

- II - fiscalizar e cobrar o Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural (ITR), nos termos do convênio celebrado com a Secretaria da Receita Federal do Brasil;
- III - administrar as dívidas públicas internas e externas do Município;
- IV - representar a Prefeitura em todos os contratos de empréstimos ou financiamentos, internos ou externos, quer como tomadora, quer como avalista de qualquer entidade da Administração Municipal Indireta, assinando, para tanto, os respectivos instrumentos, bem como quaisquer documentos a eles anexos, inclusive títulos de crédito;
- V - realizar estudos e pesquisas para acompanhamento da conjuntura econômica e fixação de preços públicos;
- VI - celebrar contratos, convênios e congêneres com a finalidade de efetivar os objetivos da Pasta;
- VII - decidir sobre a lotação dos integrantes da carreira de Especialista em Administração, Orçamento e Finanças Públicas, na disciplina de Ciências Contábeis, nas diversas Secretarias Municipais;
- VIII - contabilizar as contas do Município;
- IX - arrecadar, guardar e aplicar os recursos públicos;
- X - formular, propor e avaliar políticas públicas para o desenvolvimento econômico do Município;
- XI - planejar, executar e avaliar programas de capacitação e desenvolvimento de pessoas, programas de educação fiscal, estudos e gestão do conhecimento na área de administração tributária e de finanças públicas.
- XII - planejar, propor, avaliar e contratar a estruturação de operações financeiras, de mercado de capitais, constituição de fundos ou de quaisquer outros instrumentos financeiros ou de capitais, de interesse da Administração Pública Municipal, sem prejuízo das atribuições dos órgãos e entidades municipais previstas em legislação específica;
- XIII - realizar as funções de assessoramento, planejamento, coordenação, supervisão, orientação técnica, controle, execução e avaliação, em nível central, dos Sistemas de Planejamento e Orçamento;
- XIV - coordenar o processo de planejamento do Município;
- XV - realizar a gestão orçamentária do Município;

XVI - articular o entrosamento entre as áreas de planejamento dos demais órgãos e entidades da Administração Municipal;

XVII - avaliar os orçamentos e acompanhar a execução orçamentária dos órgãos da Administração Direta e Indireta do Município;

XVIII – elaborar a proposta do Plano Plurianual e acompanhar a sua execução;

XIX – elaborar a proposta da Lei de Diretrizes Orçamentárias;

XX – elaborar a proposta da Lei Orçamentária Anual.

Fone: (63) 3695 - 1133 CEP: 77.353-000

Endereço: Rua 12 de Março - s/n -

Sede da Prefeitura Municipal

Segunda à Sexta das 07:00 às 11:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas

---

---

### **Secretaria Municipal de Infra-Estrutura**

A Secretaria Municipal de Infra Estrutura – tem como atribuições a execução de obras públicas, obedecidos os requisitos administrativos e legais pertinentes, no campo do urbanismo em geral, e do saneamento básico, em particular, promover o bem estar social e contribuir para a promoção da produtividade no trabalho, sendo o órgão coordenador dos serviços urbanos, conservação e construção de vias públicas, bem como a realização de atividades outras próprias de sua área de atuação, competindo-se especialmente:

I – executar atividades de competência do administração municipal, na urbanização, contenção de erosões e implantação de infra – estrutura viária;

II – coordenar os serviços de ajardinamento e alterações estética e visual da cidade;

III – acompanhar a execução, fiscalizar, vistoriar e receber obras públicas e serviços de engenharia executados mediante contratos ou convênios, em que figure a administração municipal como signatário;

IV – auxiliar e propor sugestões ao setor de engenharia, para elaboração de projetos, especialmente do plano diretor;

V – elaborar programas de conservação e recuperação de edifícios públicos, equipamentos comunitários e de lazer;

VI – executar obras de engenharia, por administração direta ou empreitada;

VII – conferir a numeração oficial e expedir certidões, para fins de registro de imóveis, alvarás para edificações, habite-se, licenças e autorizações diversas;

VIII – Informar a numeração predial e a regularidade documental, bem como a localização, para fins de expedição do alvará para funcionamento de estabelecimento.

IX – coordenar a execução dos serviços de limpeza pública;

X – manter e conservar o sistema de iluminação pública, parques, jardins e cemitérios;

XI – coordenar e executar obras de abertura, conservação e pavimentação de vias públicas;

XII – supervisionar e executar obras de artes e infra – estrutura rodoviária;

XIII – Coordenar e Supervisionar o transporte do intermunicipal e intramunicipal, exceto o transporte escolar;

XIV – Coordenar e Fiscalizar os serviços de oficina mecânica e recuperação e máquinas;

XV – manter mapeada a malha viária rural, com indicação precisa do estado de conservação e trânsito nas estradas, caminhos, aterros e pontes, bem como:

XVI – planejar e executar os serviços de conservação e reparação;

XVII – apontar os pontos críticos, no período chuvoso e executar providências e soluções;

XVIII – executar as obras de arte e infra – estrutura urbana;

XIX – controle de veículos e equipamentos, gerenciar os serviços, controlar o ingresso e saída de veículos, uso de veículos e equipamentos, bem como a manutenção, abastecimentos e reposição de pneus, equipamentos e documentos obrigatórios dos mesmos;

XX – manutenção mecânica, elétrico e funilaria de veículos e máquinas, sem caráter de exclusividade e limitada à capacidade técnica de seu pessoal, bem como a guarda e vigilância de ferramentas e instrumentos de trabalho a seu serviço;

XXI – executar os serviços de limpeza da cidade e Distritos do Município e dos locais de concentração pública, tais como centros de lazer e turismo, mediante varrição, coleta e transporte de lixo aos locais previamente designados;

XXII – construir, recuperar e conservar os parques, jardins e viveiros de mudas;

XXIII – adotar técnicas apropriadas de podas e manter o adensamento da arborização de forma ideal, para evitar dano ao patrimônio público ou particular;

XXIV – propor e executar programas de conservação do solo e da umidade das áreas ajardinadas;

XXV – manter funcionando o sistema de iluminação pública, mediante reposição de lâmpadas e reparo em cabos e terminais elétricos;

XXVI – proceder a localização e demarcação de terrenos urbanos;

XXVII – executar outras atividades regularmente ordenadas.

Parágrafo Único – São departamentos ligados a SEMOS:

I – Departamento de Obras, Serviços Urbanos e Iluminação Pública;

II – Departamento de Estradas e Rodagem – DMER;

Fone: (63) 3695 - 1133CEP: 77.353-000

Endereço: Rua 12 de Março - s/n -

Sede da Prefeitura Municipal

Segunda à Sexta das 07:00 às 11:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas

---

---

## **Fundo Municipal de Assistência Social**

A Secretaria Municipal de Ação e Desenvolvimento Social – SEMAD é órgão executor das políticas governamentais no âmbito do Município, de assistência social geral e em especial, à criança, ao adolescente, aos idosos, às mães e ao trabalhador em situação de penúria, segundo as diretrizes da Constituição da República e da Lei Orgânica deste Município. Bem como a realização de atividades outras próprias de sua área de atuação, competindo-se especialmente:

I – promover políticas de assistência social no Município, de acordo com as necessidades básicas da Municipalidade em consonância com as diretrizes de governo, a Lei Orgânica de Assistência Social e as orientações e deliberações do Conselho Municipal de Assistência Social;

II – propor e gerenciar convênios com instituições públicas, privadas ou organização da sociedade civil consoante os objetivos que definem as políticas de assistência social;

III – elaborar, executar, incentivar e desenvolver programas e projetos em defesa dos direitos da mulher, do idoso, da criança, do adolescente e pessoas com necessidades especiais, observando ainda as diretrizes da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS e orientações e deliberações do Conselho Municipal de Assistência Social;

IV – elaborar e garantir ações e serviços sócio assistenciais, para criança, adolescente, mulher, idoso e famílias em situação de vulnerabilidade;

V – prestar apoio aos Conselhos Municipais, no campo da assistência Social, em suas atividades específicas;

VI – gerenciar recursos financeiros alocados no Fundo Municipal de Assistência Social ou outros que lhe tenham sido oportunamente designados, em consonância com a legislação específica e em vigor, de modo a viabilizar as ações planejadas no âmbito da Secretaria Municipal.

Fone: (63) 3695 - 1133CEP: 77.353-000

Endereço: Rua 12 de Março - s/n -

Sede da Prefeitura Municipal

Segunda à Sexta das 07:00 às 11:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas

---

---

### **Secretaria de Cultura Esporte e Lazer**

É função da Secretaria Municipal de Esporte e Lazer administrar, coordenar, gerir, incentivar, promover, o esporte e o lazer formal e informal e suas áreas afins, procurando desta maneira viabilizar amplo desenvolvimento das manifestações esportivas no município de maneira que o mesmo possa vir a ter representatividade.

Fone: (63) 3695 - 1133CEP: 77.353-000

Endereço: Rua 12 de Março - s/n -

Sede da Prefeitura Municipal

Segunda à Sexta das 07:00 às 11:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas

---

---

## **Chefia de Gabinete**

A Chefia de Gabinete do Prefeito tem como atribuições, preparar-lhe a agenda de trabalho, cuidar dos assuntos de representação social, e do cerimonial, assisti-lo, quando for o caso, na articulação política, velar pela boa imagem da administração sob o império da legalidade, promover a comunicação social, conferir tratamento jurídico adequado à condução dos assuntos e ao trâmite de papéis e documentos, bem como a realização de atividades outras próprias de sua área de atuação, competindo-se especialmente:

I – promover a integração das diversas unidades administrativas ou órgãos do Poder Executivo;

II – coordenar a representação político-social do Prefeito;

III – assistir ao Chefe do Executivo nas suas relações com os munícipes, diretamente ou através da imprensa;

IV – prestar assessoramento técnico ao Chefe do Executivo por meio de assessoria de comunicação.

Fone: (63) 3695 - 1133 CEP: 77.353-000

Endereço: Rua 12 de Março - s/n -

Sede da Prefeitura Municipal

Segunda à Sexta das 07:00 às 11:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas

## **Fundo Municipal de Educação**

I. cuidar dos negócios, interesses e políticas da Administração nas áreas da educação e do ensino, assim como da cultura no âmbito municipal;

II. cuidar dos negócios, interesses e políticas da Administração nas áreas dos esportes;

III. gerenciar as ações de planejamento, coordenação, acompanhamento e avaliação escolar;

IV. gerenciar as ações de supervisão escolar, apoio logístico ao funcionamento das unidades administrativas e escolares da Secretaria, execução e prestação de contas de convênios e programas da sua área de atuação, e da alimentação e transporte escolares;

V. gerenciar as ações de promoção e incentivo à cultura.

VI. gerenciar as ações de promoção e incentivo aos esportes.

Inclui-se na sua competência:

I. a organização das atividades de planejamento, a execução e avaliação do processo de ensino e aprendizagem, orientação educacional, psicológica e pedagógica e administração escolar, com vistas à melhoria do Processo Educativo;

II. coordenação, manutenção e avaliação dos programas de alimentação e transporte escolar;

III. organização, estruturação e manutenção dos programas de Educação Infantil e do Ensino Fundamental, com a cooperação técnica e financeira do Estado e da União;

IV. planejamento e execução de ações voltadas para o desenvolvimento e atualização pedagógica e para a capacitação e aprimoramento do corpo docente;

V. proposição de ações voltadas para o incentivo e colaboração com o ensino superior no Município;

VI. organização e manutenção do acervo da Biblioteca Municipal;

VII. coordenação das atividades da banda de Música Municipal e do Coral Municipal;

Fone: (63) 3695 - 1133 CEP: 77.353-000

Endereço: Rua 12 de Março - s/n -

Sede da Prefeitura Municipal

Segunda à Sexta das 07:00 às 11:00 horas e das 13:00 às 17:00 horas